MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ
Web Sitesi: www.swissy.com.tr
İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, aşağıda bilgileri bulunan SATICI ile internet sitesi üzerinden sipariş veren ALICI arasında, elektronik ortamda kurulmuştur.

1. TARAFLAR

1.1. SATICI BİLGİLERİ

Ticari Unvan: Bio Standards Sağlık ve Yaşam Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.
Marka: SWISSY
Adres: Cihangir Mah. E 5 Yanyol Caddesi No:303/1 34315 Avcılar/İstanbul
Telefon:0212/5912209
E-posta: bio@standards.com.tr
Vergi Dairesi: Avcılar
Vergi Numarası: 1760941491
MERSİS Numarası: 0176094149100001

1.2. ALICI BİLGİLERİ

Adı Soyadı: Sipariş sırasında bildirilen bilgiler
Adres: Sipariş sırasında bildirilen teslimat adresi
Telefon: Sipariş sırasında bildirilen telefon numarası
E-posta: Sipariş sırasında bildirilen e-posta adresi

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait www.swissy.com.tr internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği kozmetik ürünlerin satışı ve teslimi ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.
Sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir.

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE SİPARİŞ BİLGİLERİ

Siparişe konu ürün veya ürünlerin;
Ürün adı ve temel özellikleri,
Adedi ve miktarı,
Birim satış fiyatı,
KDV dâhil toplam satış bedeli,
Varsa kargo ve diğer ek ücretleri,
Ödeme şekli,
Teslimat adresi,sipariş sırasında ALICI'ya sunulan sipariş özeti ve Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilir.
ALICI, siparişini onaylayarak bu bilgileri kabul ettiğini beyan eder.

4. ÖDEME VE TESLİMAT

4.1. ALICI, sipariş bedelini internet sitesinde sunulan ödeme yöntemlerinden biriyle öder.
4.2. Sipariş, ödemenin onaylanmasının ardından işleme alınır.
4.3. Ürün, ALICI'nın sipariş sırasında bildirdiği teslimat adresine gönderilir.
4.4. SATICI, sipariş konusu ürünü, yasal azami teslimat süresini aşmamak kaydıyla, sipariş sırasında bildirilen teslimat süresi içerisinde teslim eder. Tüketicinin isteği doğrultusunda hazırlanan ürünler dışındaki satışlarda bu süre her hâlükârda 30 günü geçemez.
4.5. Ürünün teslimine kadar oluşabilecek kayıp ve hasarlardan, mevzuattaki hükümler çerçevesinde SATICI sorumludur.

4.6. Teslimat sırasında ürünün hasarlı olduğu tespit edilirse ALICI'nın durumu kargo görevlisine tutanakla bildirmesi ve SATICI ile iletişime geçmesi önerilir. Bu işlem, ALICI'nın kanundan doğan haklarını ortadan kaldırmaz.

5. CAYMA HAKKI

5.1. ALICI, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında, yasal şartların geçerli olduğu durumlarda, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde cayma hakkına sahiptir.
5.2. Cayma hakkı, ürünün tesliminden önce de kullanılabilir.
5.3. Cayma hakkının kullanılması için ALICI'nın yasal süre içerisinde SATICI'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunması gerekir.
5.4. SWISSY PEELING-GEL, kişisel bakım ve hijyen amacıyla kullanılan kozmetik bir üründür. Ürün ambalajı üzerinde bulunan koruyucu güvenlik bandı, ürünün açılıp açılmadığını gösterir.
5.5. Ürünün koruyucu güvenlik bandının açılmış veya çıkarılmış olması ve ürünün niteliği gereği sağlık ve hijyen açısından yeniden satışa uygun olmaması durumunda, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-ç maddesi kapsamında cayma hakkı kullanılamaz.
5.6. Koruyucu güvenlik bandı açılmamış ürünlerde cayma hakkı, mevzuatta belirtilen şartlar çerçevesinde geçerlidir.
5.7. Ürünün ayıplı, kusurlu, hasarlı veya siparişten farklı olması durumunda ALICI'nın 6502 sayılı Kanun kapsamında sahip olduğu yasal haklar saklıdır.
5.8. Cayma hakkının geçerli olduğu durumlarda bildirim aşağıdaki iletişim kanallarından yapılabilir:
Web: www.swissy.com.tr
E-posta: bio@standards.com.tr
Telefon: 0212/5912209-0532/2031649
5.5. Cayma hakkının kullanılması halinde ürünün, mevzuatta öngörülen süre içerisinde SATICI'ya geri gönderilmesi gerekir.

6. KOZMETİK ÜRÜNLERDE CAYMA HAKKI İSTİSNASI

6.1. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi kapsamında, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür veya paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ve sağlık ve hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz.
6.2. Bu istisna, bütün kozmetik ürünler için otomatik bir iade yasağı anlamına gelmez. Ürünün niteliği ve koruyucu unsurlarının durumu mevzuat kapsamında değerlendirilir.
6.3. Koruyucu ambalajı veya mührü açılmamış ürünlerde, yasal şartlar çerçevesinde cayma hakkı geçerlidir.
6.4. Ayıplı, kusurlu, hasarlı veya siparişten farklı gönderilen ürünlere ilişkin ALICI'nın yasal hakları saklıdır.

7. CAYMA HAKKI KAPSAMINDA GERİ ÖDEME

7.1. Cayma hakkının usulüne uygun kullanılması durumunda SATICI, mevzuat kapsamında tahsil edilen ödemeleri ve iade edilmesi gereken teslimat masraflarını yasal süre içerisinde ALICI'ya geri öder.
7.2. Geri ödeme, ALICI'nın satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve mevzuatta belirtilen süre içerisinde gerçekleştirilir.
7.3. ALICI'ya geri ödeme nedeniyle ilave bir masraf veya yükümlülük yüklenemez.

8. AYIPLI ÜRÜNLER VE TÜKETİCİNİN HAKLARI

ALICI, teslim aldığı ürünün ayıplı veya sözleşmeye uygun olmadığını tespit etmesi halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında sahip olduğu seçimlik haklarını kullanabilir.
Bu haklar şunlardır:
Sözleşmeden dönme,
Satış bedelinden indirim isteme,
Ücretsiz onarım talep etme,
Mümkün olduğu durumlarda ürünün ayıpsız misliyle değiştirilmesini isteme.
ALICI'nın kanundan doğan hakları saklıdır.

9. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afet, savaş, salgın hastalık, ulaşımın kesilmesi, resmî makam kararları ve tarafların kontrolü dışında gelişen benzeri durumlarda tarafların sözleşmeden doğan yükümlülükleri, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilir.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

ALICI'nın kişisel verileri, siparişin alınması, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, ürünün teslim edilmesi, müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla ilgili mevzuata uygun olarak işlenir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgiler www.swissy.com.tr adresinde yer alan KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası'nda açıklanır.

11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.

Bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda, ilgili mevzuat kapsamında Tüketici Mahkemelerine başvurulabilir.

ALICI, tüketici sıfatıyla yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki yetkili mercilere başvurma hakkına sahiptir.

12. YÜRÜRLÜK VE KABUL

ALICI, www.swissy.com.tr internet sitesi üzerinden siparişini tamamlamadan önce işbu sözleşmeyi ve Ön Bilgilendirme Formu'nu inceleme fırsatı bulduğunu, sözleşme hükümlerini elektronik ortamda kabul ettiğini beyan eder.

İşbu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

SATICI
Bio Standards Sağlık ve Yaşam Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.
SWISSY
www.swissy.com.tr

ALICI
Sipariş sırasında bildirilen tüketici bilgileri
Sözleşme Tarihi: Sipariş tarihi